

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HUNG YÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHCC&KSTT

Hung Yên, ngày tháng 4 năm 2024

V/v triển khai các giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1043/BTTTT-CĐSQG ngày 25/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Công văn số 2576-CV/TU ngày 28/3/2024 của Tỉnh ủy về việc tiếp tục triển khai một số giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trong thời gian qua, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tích cực triển khai cung cấp, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đến nay đã cơ bản đạt được một số kết quả nhất định, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số của tỉnh.

Nhằm tiếp tục thúc đẩy, nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, với mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm của sự phục vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn:

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công trực tuyến đảm bảo đạt từ 60% trở lên tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Ban hành chính sách rút ngắn, cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết, trả kết quả sớm đối với hồ sơ trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID nộp hồ sơ trực tuyến; qua đó giúp người dân nắm được các tiện ích và hiểu rõ ý nghĩa, hiệu quả khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến, thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 các cấp tại cơ quan, đơn vị và địa phương, trong đó thành viên Tổ công nghệ số tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC.

- Ưu tiên triển khai các dịch vụ công trực tuyến có hồ sơ phát sinh nhiều, có nhiều người sử dụng; chú trọng tới việc cung cấp thông tin, tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC trên đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách dễ dàng, thuận tiện. Tăng cường ứng dụng, sử dụng các thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi hơn cho người dân khi thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định.

- Các sở, ngành tỉnh căn cứ Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, trong đó phải công bố rõ mức độ dịch vụ công trực tuyến đối với từng TTHC đủ điều kiện theo quy định; chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng, trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC để tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai ngay việc thanh toán trực tuyến nộp phí, lệ phí đối với hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thị xã, thành phố trên Cổng dịch vụ công quốc gia, bảo đảm công khai, minh bạch. Xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn, có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, vi phạm quy định trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, nhất là tại cấp huyện, cấp xã.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn, tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương, trong đó tập trung về đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng tiện ích của Đề án 06, qua đó nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp phục vụ chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông, cung cấp dịch vụ thuê bao di động trên địa bàn tỉnh xử lý dứt điểm tình trạng sử dụng sim số điện thoại không chính chủ nhằm đảm bảo thông tin thuê bao trùng khớp với thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, để tạo thuận lợi cho người dân đăng ký, sử dụng tài khoản khi nộp hồ sơ trực tuyến.

- Đầu mối chủ trì, phối hợp với bộ phận kỹ thuật của Cục Chuyển đổi số quốc gia, Bộ Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Hưng Yên và đơn vị liên quan trong việc kết nối Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC) với các Hệ thống thông tin của tỉnh thông qua Trục tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh được ổn định, thông suốt.

Thực hiện tổng hợp thông tin, chế độ báo cáo định kỳ về tình hình cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến và kết quả chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh gửi Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định.

4. Viễn thông Hưng Yên chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, bộ phận kỹ thuật của Cục Chuyển đổi số quốc gia thực hiện kết nối toàn diện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông. Hoàn thành **trước ngày 01/5/2024**.

Rà soát, nâng cấp, đảm bảo chất lượng dịch vụ đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo quy định tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh. Hoàn thành **trong tháng 5/2024**.

5. Văn phòng UBND tỉnh

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC chủ trì, phối hợp với Viễn thông Hưng Yên và các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện, nâng cấp, cập nhật Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng các yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tăng cường hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong việc triển khai, ứng dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, qua đó phục vụ tốt công tác cải cách TTHC của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với sở, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu xây dựng và thực hiện Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, trong đó giao rõ nhiệm vụ, đầu mối chủ trì, nguồn lực và thời hạn hoàn thành cụ thể. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn này; kịp thời báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc trong trường hợp vượt quá thẩm quyền giải quyết.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VNPT Hưng Yên;
- Trung tâm PVHCC&KSTT;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTTHC^C;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Hưng